

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN JULI 2024**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

BULAN JULI 2024

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Juli 2024 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum</p>	<p>Hasil survey harian dari 124 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Juli 2024 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadil sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Meja Layanan Pidana 54 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 54 responden; Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; Meja Layanan Hukum 61 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 61 responden; Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; Meja Layanan Perdata 9 responden dengan rincian sebagai berikut: 	<ul style="list-style-type: none"> Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

		<ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 9 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 	
--	--	--	--

Muara Enim, 02 Agustus 2024
Panitera Muda Hukum



APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN JULI TAHUN 2024**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Juli 2024 14:39:18 WIB
2	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024 14:51:01 WIB
3	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Juli 2024 14:05:06 WIB
4	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Juli 2024 13:55:58 WIB
5	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Juli 2024 13:51:04 WIB
6	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Juli 2024 13:45:11 WIB
7	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Juli 2024 13:40:23 WIB
8	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Juli 2024 10:27:40 WIB
9	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Juli 2024 13:32:51 WIB
10	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Juli 2024 12:10:21 WIB
11	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Juli 2024 12:03:58 WIB
12	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Juli 2024 16:27:31 WIB
13	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Juli 2024 16:09:12 WIB
14	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 14:36:06 WIB
15	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 14:29:13 WIB
16	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 14:24:30 WIB
17	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 22 Juli 2024 16:02:20 WIB
18	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 22 Juli 2024 15:33:32 WIB
19	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 22 Juli 2024 13:47:06 WIB
20	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Juli 2024 14:13:42 WIB
21	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Juli 2024 14:02:28 WIB
22	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Juli 2024 15:57:42 WIB
23	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Juli 2024 15:52:04 WIB
24	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Juli 2024 15:05:42 WIB
25	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Juli 2024 14:59:51 WIB
26	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Juli 2024 14:54:46 WIB
27	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Juli 2024 15:07:55 WIB
28	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 10:51:54 WIB

29	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024	15:13:10 WIB
30	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Juli 2024	14:13:35 WIB
31	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Juli 2024	14:06:07 WIB
32	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Juli 2024	10:23:49 WIB
33	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024	15:24:53 WIB
34	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024	15:06:33 WIB
35	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024	11:43:06 WIB
36	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024	11:28:50 WIB
37	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024	11:02:48 WIB
38	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Juli 2024	15:02:52 WIB
39	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Juli 2024	13:50:21 WIB
40	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Juli 2024	13:50:21 WIB
41	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024	15:48:56 WIB
42	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024	15:42:54 WIB
43	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024	14:58:50 WIB
44	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 8 Juli 2024	15:24:57 WIB
45	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Juli 2024	15:51:26 WIB
46	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Juli 2024	14:41:23 WIB
47	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Juli 2024	14:31:44 WIB
48	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Juli 2024	14:25:16 WIB
49	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Juli 2024	14:17:02 WIB
50	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Juli 2024	10:33:15 WIB
51	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Juli 2024	16:17:17 WIB
52	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Juli 2024	16:12:14 WIB
53	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Juli 2024	13:32:29 WIB
54	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 1 Juli 2024	10:35:04 WIB
55	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Juli 2024	14:26:19 WIB
56	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024	14:16:04 WIB
57	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 22 Juli 2024	16:09:19 WIB
58	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024	14:18:08 WIB
59	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024	11:22:42 WIB
60	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024	15:27:19 WIB
61	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024	14:52:21 WIB

62	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 8 Juli 2024 15:15:57 WIB
63	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Juli 2024 13:23:21 WIB
64	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Juli 2024 14:51:01 WIB
65	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Juli 2024 14:30:59 WIB
66	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024 15:09:10 WIB
67	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024 15:03:19 WIB
68	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024 14:57:07 WIB
69	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024 14:29:22 WIB
70	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024 13:59:42 WIB
71	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Juli 2024 11:53:36 WIB
72	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Juli 2024 11:03:59 WIB
73	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Juli 2024 16:16:05 WIB
74	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Juli 2024 09:42:02 WIB
75	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 11:20:08 WIB
76	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 22 Juli 2024 16:16:55 WIB
77	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 22 Juli 2024 15:34:46 WIB
78	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 22 Juli 2024 09:48:02 WIB
79	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Juli 2024 11:21:26 WIB
80	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Juli 2024 11:14:17 WIB
81	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Juli 2024 13:31:27 WIB
82	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Juli 2024 10:12:51 WIB
83	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Juli 2024 15:01:12 WIB
84	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 15:46:41 WIB
85	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 15:46:41 WIB
86	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 15:34:56 WIB
87	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 15:22:02 WIB
88	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 15:21:00 WIB
89	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 15:13:50 WIB
90	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 14:39:24 WIB
91	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 14:31:48 WIB
92	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 14:13:30 WIB
93	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 13:40:55 WIB
94	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 11:47:44 WIB

95	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 11:19:55 WIB
96	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 10:59:03 WIB
97	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 10:51:08 WIB
98	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 10:03:20 WIB
99	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 16:28:01 WIB
100	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 16:17:41 WIB
101	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 16:10:33 WIB
102	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 16:04:23 WIB
103	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 15:54:53 WIB
104	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 15:46:41 WIB
105	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 15:38:14 WIB
106	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 15:32:39 WIB
107	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 15:24:52 WIB
108	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 15:24:37 WIB
109	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 14:59:59 WIB
110	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 14:50:48 WIB
111	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 10:33:00 WIB
112	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Juli 2024 14:21:50 WIB
113	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024 15:16:45 WIB
114	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Juli 2024 15:52:50 WIB
115	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 14:19:04 WIB
116	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 14:13:47 WIB
117	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 8 Juli 2024 13:45:55 WIB
118	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Juli 2024 15:46:53 WIB
119	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Juli 2024 15:41:23 WIB
120	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Juli 2024 11:38:26 WIB
121	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Juli 2024 11:29:11 WIB
122	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Juli 2024 10:03:28 WIB
123	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Juli 2024 10:55:13 WIB
124	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 1 Juli 2024 10:35:39 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	54
PERDATA	0	0	0	9
HUKUM	0	0	0	61